

**ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ
«РЕГИОНФИНАНСРЕСУРС»**

1. Полное и сокращенное фирменное наименование Управляющей компании в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе:

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «Управляющая компания «Регионфинансресурс»

Сокращенное фирменное наименование: АО «УК «Регионфинансресурс»

2. Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами:

Лицензия № 21-000-1-00678, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам 08 декабря 2009 г., срок действия – без ограничения срока действия

3. Адрес Управляющей компании, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта в сети «Интернет»:

Адрес места нахождения: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, дом 7, корпус 2, этаж 2, ком. 43 (часть).

Почтовый адрес: 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, дом 7, корпус 2, этаж 2, ком. 43 (часть).

E-mail: rfr@yk-rfr.ru

Телефон: +7 (495) 256-80-41

Адрес сайта в сети «Интернет»: <http://www.yk-rfr.ru>

4. Дни и часы приема получателей финансовых услуг и время перерыва:

Режим работы: понедельник - пятница с 9:30 до 18:00 (перерыв с 13:00 до 13:30), кроме нерабочих и праздничных дней.

5. Членство в саморегулируемой организации (наименование такой саморегулируемой организации, адрес сайта в сети «Интернет» и о Стандарте):

Управляющая компания является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (СРО НАУФОР)

Адрес сайта СРО НАУФОР в сети «Интернет»: <http://www.naufor.ru>

Базовый стандарт СРО НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: <https://naufor.ru/tree.asp?n=31018>

6. Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:

Управляющая компания обеспечивает прием обращений следующими способами:

– **почтовой связью или нарочным на бумажном носителе по адресу в пределах места нахождения Управляющей компании, указанному в едином государственном реестре юридических лиц:** 121059, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, дом 7, корпус 2, этаж 2, ком. 43 (часть).

– **личным обращением получателя финансовых услуг на бумажном носителе в офисе Управляющей компании по адресу:** Российская Федерация, г. Москва, ул. Киевская, дом 7, корпус 2, этаж 2, ком. 43 (часть).

Режим работы: понедельник - пятница с 9:30 до 18:00 (перерыв с 13:00 до 13:30), кроме нерабочих и праздничных дней.

– **в форме электронного документа на адрес электронной почты Управляющей компании:** rfr@yk-rfr.ru

(в случае поступления обращения в форме электронного документа на адрес электронной почты Управляющая компания уведомляет о регистрации обращения путем отправки на адрес электронной почты получателя финансовых услуг уведомления о регистрации не позднее дня регистрации обращения).

Наличие подписи получателя финансовых услуг на обращении не требуется.

Получатель финансовых услуг также вправе направить обращение в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании - **в Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)** ^{*}:

– **путем направления обращений через «Интернет-приемную» на официальном сайте Банка России по адресу:**

<https://www.cbr.ru/Reception/>

– **почтовым отправлением по адресу Банка России для письменных обращений:** 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

– **передать нарочно в пункт приема корреспонденции (общественная приемная) Банка России:** Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Получатель финансовых услуг также вправе направить обращение **в СРО НАУФОР** ^{**}:

– **путем направления обращений (жалоб) через официальный сайт саморегулируемой организации НАУФОР:**

<https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>

– **почтовым отправлением по адресу СРО НАУФОР:** 129090, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер 1-й Коптельский, д. 18, стр. 1

^{*} Актуальная контактная информация указана на сайте <http://www.cbr.ru/contacts/>

^{**} Актуальная контактная информация указана на сайте <https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>

7. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

Споры, возникающие в связи с нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом, разрешаются путем переговоров в претензионном порядке.

В случае, если получатель финансовой услуги считает, что его права нарушены он обязан направить Управляющей компании мотивированную претензию способом, указанным в пункте 4 выше.

Срок ответа на претензию - 30 календарных дней с момента её получения.

В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, получатель финансовой услуги вправе обратиться в суд по месту нахождения Управляющей компании.

Также для защиты своих прав получатель финансовой услуги вправе обратиться в СРО НАУФОР и/или в надзорный орган - Банк России.

Управляющая компания предоставляет получателю финансовых услуг вышеуказанную информацию по его первому требованию за плату, не превышающую расходы на изготовление документа (копии документа).